

## EXTERN PRIVACY- EN COOKIE WILHEMINAHOEVE ZORGBOERDERIJ

### 1 Inleiding

- 1.1 Dit Externe Privacy- en Cookie Beleid (“**Beleid**”) wordt gebruikt door Wilhelminahoeve zorgboerderij V.O.F. (hierna: “**Wilhelminahoeve zorgboerderij**”). Wilhelminahoeve zorgboerderij V.O.F. is statutair gevestigd te Wanroij, kantoorhoudende te (5446XL) te Wanroij aan de Verlorenhoek 6, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder registratienummer 17196290. Wilhelminahoeve zorgboerderij is bereikbaar via [info@wilhelminahoevewanroij.nl](mailto:info@wilhelminahoevewanroij.nl).
- 1.2 Het Beleid is enerzijds bedoeld om uit te leggen waarom en hoe er gegevens die natuurlijke personen identificeren of zouden kunnen identificeren (“**Persoonsgegevens**”) worden verwerkt door Wilhelminahoeve zorgboerderij. Tenzij anders aangegeven, is Wilhelminahoeve zorgboerderij de ‘verwerkingsverantwoordelijke’, zoals bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (“**AVG**”) voor de verwerking van de Persoonsgegevens zoals omschreven in dit Beleid. Anderzijds is het Beleid opgesteld om u te informeren over het gebruik van cookies en vergelijkbare technieken op de website [www.wilhelminahoevewanroij.nl](http://www.wilhelminahoevewanroij.nl) (hierna: “**Website**”).

### 2 Deel I – Persoonsgegevens

- 2.1 Wilhelminahoeve zorgboerderij verwerkt mogelijk Persoonsgegevens van u in de volgende situaties:
- 2.1.1 U hebt een hulpvraag aan Wilhelminahoeve zorgboerderij;
  - 2.1.2 U bent bezoeker van Wilhelminahoeve zorgboerderij;
  - 2.1.3 U verkrijgt individuele zorg van Wilhelminahoeve zorgboerderij;
  - 2.1.4 U bent een leverancier van producten of diensten aan Wilhelminahoeve zorgboerderij;
  - 2.1.5 U bent een sollicitant bij Wilhelminahoeve zorgboerderij;
  - 2.1.6 U bent bezoeker van de Website van Wilhelminahoeve zorgboerderij;
  - 2.1.7 U het contact formulier op de Website invult via <https://www.wilhelminahoevewanroij.nl/#contact>;
- 2.2 De Persoonsgegevens die Wilhelminahoeve zorgboerderij verwerkt zijn mogelijk:
- 2.2.1 Uw voor- en achternaam;
  - 2.2.2 Uw adresgegevens;
  - 2.2.3 Uw geslacht;
  - 2.2.4 Uw geboortedatum;
  - 2.2.5 Uw e-mailadres;

- 2.2.6 Uw telefoonnummer;
- 2.2.7 Uw bankrekeningnummer;
- 2.2.8 Uw medische gegevens;
- 2.2.9 Verdere persoonsgegevens, afhankelijk van de aard van de relatie en/of de zorgovereenkomst die Wilhelminahoeve zorgboerderij mogelijk met u heeft.

2.3 Naast deze Persoonsgegevens is het mogelijk dat u in uw contact met ons nog verdere Persoonsgegevens aan ons verstrekt. Het gaat om de volgende categorieën van Persoonsgegevens:

- 2.3.1 De Persoonsgegevens die u aan Wilhelminahoeve zorgboerderij verstrekt in de loop van de diensten die wij voor u verrichten, zoals maar niet beperkt tot de (bijzondere) Persoonsgegevens die nodig zijn om bijvoorbeeld passende zorgverlening aan u te kunnen verrichten tijdens het verblijf of verzoek aan de zorgboerderij;
- 2.3.2 De Persoonsgegevens die Wilhelminahoeve zorgboerderij verkrijgt door uw gebruik van onze Website, contact met ons zoekt of anderszins met ons communiceert, al dan niet namens een onderneming.

### **3 Bronnen**

- 3.1 In beginsel verzamelt Wilhelminahoeve zorgboerderij Persoonsgegevens van u. Dit is niet zo in de navolgende gevallen:
  - 3.1.1 Indien Wilhelminahoeve zorgboerderij uw Persoonsgegevens ontvangt van een klant, distributeur of leverancier en aan Wilhelminahoeve zorgboerderij doorgeeft zodat Wilhelminahoeve zorgboerderij de overeenkomst met de betreffende klant, distributeur of leverancier na kan komen;
  - 3.1.2 Indien Wilhelminahoeve zorgboerderij Persoonsgegevens ontvangt vanuit een andere organisatie.

### **4 Grondslagen**

- 4.1 Wilhelminahoeve zorgboerderij verzamelt Persoonsgegevens op basis van de navolgende grondslagen:
  - 4.1.1 De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een (zorg)overeenkomst waarbij u, uw werkgever of uw opdrachtgever partij is, of om op uw verzoek vóór de sluiting van een overeenkomst maatregelen te nemen;
  - 4.1.2 Op basis van het gerechtvaardigd belang van Wilhelminahoeve zorgboerderij als onderneming om haar diensten aan te kunnen bieden en personeel te kunnen werven, behalve wanneer uw belangen of uw grondrechten en fundamentele vrijheden zwaarder wegen dan die belangen;

- 4.1.3 Indien dit nodig blijkt, zal Wilhelminahoeve zorgboerderij uw aanvullende toestemming voor de verwerking van uw Persoonsgegevens vragen.

## **5 Doeleinden**

- 5.1 Wilhelminahoeve zorgboerderij verwerkt Persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- 5.1.1 Om Wilhelminahoeve zorgboerderij in staat te stellen om de (zorg)overeenkomst met u, uw werkgever of uw opdrachtgever uit te voeren, zoals maar niet beperkt tot de overeenkomst tot het leveren van zorgdiensten;
- 5.1.2 Om Wilhelminahoeve zorgboerderij in staat te stellen om in contact te komen met zorg behoevende of geïnteresseerde onder meer via onder meer via het contactformulier op de Website;
- 5.1.3 Om Wilhelminahoeve zorgboerderij in staat te stellen om direct marketing activiteiten uit te voeren, zoals maar niet beperkt tot het informeren van u over onze diensten, evenementen en mogelijkheden en om de effectiviteit hiervan na te gaan;

- 5.2 Het verstrekken van de gevraagde Persoonsgegevens onder 4.1.1 is een noodzakelijke voorwaarde om met Wilhelminahoeve zorgboerderij een (zorg)overeenkomst te sluiten. Wanneer deze gegevens niet worden verstrekt zal Wilhelminahoeve zorgboerderij mogelijk niet kunnen voldoen aan de verplichtingen die op Wilhelminahoeve zorgboerderij rusten op grond van de gesloten of te sluiten overeenkomst. Het verstrekken van de gevraagde Persoonsgegevens onder 4.1.2 en 4.1.3 is niet verplicht en is geen noodzakelijke voorwaarde om met Wilhelminahoeve zorgboerderij een (zorg)overeenkomst te sluiten. Wanneer de gegevens niet worden verstrekt kan Wilhelminahoeve zorgboerderij mogelijk haar diensten of verplichtingen niet uitoefenen zoals beoogd.

## **6 Dataretentie**

- 6.1 Wilhelminahoeve zorgboerderij bewaart de verzamelde Persoonsgegevens nooit langer dan het doel waarvoor deze Persoonsgegevens oorspronkelijk zijn verzameld. Persoonsgegevens worden nooit langer bewaard dan de hieronder weergegeven termijnen, tenzij er een wettelijke verplichting voor Wilhelminahoeve zorgboerderij bestaat om deze Persoonsgegevens langer te bewaren (bijvoorbeeld om fiscale redenen) en tenzij u toestemming heeft gegeven om uw Persoonsgegevens langer te bewaren.
- 6.2 De bewaartermijnen zijn voor de volgende categorieën Persoonsgegevens de volgende:

- Persoonsgegevens van (personen werkzaam bij) zorg behoevende en leveranciers: 2 jaar na het einde van de laatste overeenkomst met Wilhelminahoeve zorgboerderij;
- Persoonsgegevens verstrekt via het contactformulier op onze Website of anderszins vrijwillig aan Wilhelminahoeve zorgboerderij verstrekt: 1 jaar na het laatste contact met u.

## **7 Ontvangers en doorgifte**

7.1 Wilhelminahoeve zorgboerderij geeft Persoonsgegevens mogelijk door aan derde partijen, zogenaamde 'ontvangers', indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de doeleinden die in dit Beleid zijn genoemd. De (categorieën van) mogelijke ontvangers van de Persoonsgegevens zijn:

- 7.1.1 Onze zakelijke relaties, klanten, leveranciers en opdrachtnemers, ten behoeve van de uitvoering van een overeenkomst met Wilhelminahoeve zorgboerderij of in het kader van onze normale bedrijfsvoering met u, uw opdrachtgever of uw werkgever;
- 7.1.2 Onze auditors, juridische adviseurs en andere adviseurs;
- 7.1.3 Ten aanzien van onze Website: aanbieders van tools om het gebruik van onze Website te analyseren, e.e.a. onder de voorwaarden zoals opgenomen in onze cookie policy (zie hieronder);
- 7.1.4 Mogelijke overige ontvangers waar u expliciet of impliciet mee akkoord gaat in de uitvoering van de diensten van Wilhelminahoeve zorgboerderij voor u of de onderneming waar u voor werkt.

## **8 Mogelijke ontvangers en doorgiften**

8.1 Naast de ontvangers zoals genoemd in artikel 7, is het mogelijk dat Wilhelminahoeve zorgboerderij Persoonsgegevens openbaart of ontsluit in de navolgende gevallen:

- 8.1.1 Indien Wilhelminahoeve zorgboerderij wordt betrokken in een aan- of verkoop van onderneming, in welk geval er mogelijk Persoonsgegevens worden verstrekt aan de potentiële koper en de Persoonsgegevens worden verstrekt onder dit Beleid;
- 8.1.2 Indien Wilhelminahoeve zorgboerderij op basis van een wettelijke verplichting Persoonsgegevens dient te verstrekken, of om het Beleid, de algemene voorwaarden of de (zorg)overeenkomst met u (of uw werkgever of opdrachtgever) uit te voeren, om de rechten, eigendommen en vrijheden van Wilhelminahoeve zorgboerderij of haar klanten c.q. zorgbehoevende of anderen te waarborgen, zal Wilhelminahoeve zorgboerderij hier eveneens toe overgaan.

## **9 Internationale doorgifte**

- 9.1 Wilhelminahoeve zorgboerderij geeft Persoonsgegevens in beginsel niet door aan landen of internationale organisaties buiten de Europese Economische Ruimte
- 9.2 Mocht Wilhelminahoeve zorgboerderij op enige andere wijze Persoonsgegevens doorgeven buiten de Europese Economische Ruimte of aan internationale organisaties, dan zal Wilhelminahoeve zorgboerderij vaststellen of er sprake is van een adequaatheidsbesluit in de zin van de AVG, en indien een dergelijk besluit er niet is, zal alleen sprake zijn van doorgeven van Persoonsgegevens indien er passende of geschikte waarborgen zijn genomen.

## **10 Beveiliging**

- 10.1 Wilhelminahoeve zorgboerderij hecht grote waarde aan de beveiliging van Persoonsgegevens en heeft hier passende maatregelen en waarborgen voor getroffen.

## **11 Rechten**

- 11.1 De AVG geeft Betrokkenen, afhankelijk van de situatie en onder voorwaarden, de volgende rechten:
- 11.1.1 Het recht om inzage te vragen in de Persoonsgegevens;
  - 11.1.2 Het recht om te verzoeken om de rectificatie van Persoonsgegevens;
  - 11.1.3 Het recht om verwijdering van de Persoonsgegevens te vragen;
  - 11.1.4 Het recht om te vragen of de verwerking beperkt kan worden;
  - 11.1.5 Het recht om tegen de verwerking bezwaar te maken;
  - 11.1.6 Het recht op dataportabiliteit;
  - 11.1.7 Waar de verwerking gebaseerd is op toestemming: het recht om de toestemming op ieder moment in te trekken, zonder dat er afbreuk wordt gedaan aan de rechtmatigheid van de verwerking vóór deze intrekking;
  - 11.1.8 Het recht om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit, zoals de Autoriteit Persoonsgegevens.
- 11.2 In de uitvoering van deze rechten is het mogelijk dat Wilhelminahoeve zorgboerderij verzoekt om specifieke aanvullende informatie. Deze aanvullende informatie wordt slechts verwerkt met het doel om de genoemde rechten uit te oefenen.

## **12 Vragen**

- 12.1 Voor vragen over de verwerking van Persoonsgegevens door Wilhelminahoeve zorgboerderij en voor verzoeken ten aanzien van uw Persoonsgegevens (zoals bedoeld

in artikel 11) kunt u contact opnemen met Wilhelminahoeve zorgboerderij via de gegevens zoals vermeld in artikel 1.1 van dit Beleid.

## **13 Deel II – Cookie Policy**

- 13.1 Cookies zijn kleine pakketjes data die naar uw browser worden gezonden en worden opgeslagen op het apparaat waarmee u verschillende locaties op het internet bezoekt. Wilhelminahoeve zorgboerderij maakt gebruik van dergelijke cookies om ervoor te zorgen dat de Website gebruikt kan worden zoals dit door Wilhelminahoeve zorgboerderij bedoeld is. De cookies die worden gebruikt zorgen er bijvoorbeeld voor dat contactgegevens niet opeens verdwijnen. Andere cookies maken het mogelijk om volledig anoniem het gebruik van de Website te analyseren, feedback te geven, berichten te kunnen delen op social media en relevantere advertenties te kunnen tonen op Websites van derden partijen.
- 13.2 Bij uw eerste bezoek aan de Website wordt u akkoord gevraagd voor het gebruik van cookies die Wilhelminahoeve zorgboerderij middels de Website gebruikt. Indien u uw toestemming wenst in te trekken kunt u dit aan ons kenbaar maken en de geplaatste cookies te verwijderen via de instellingen van uw browser en het gebruik van de Website te staken.

## **14 Doelen**

- 14.1 Cookies worden door Wilhelminahoeve zorgboerderij op de Website gebruikt, met als doel:
- 14.1.1 Het verzekeren van een optimaal werkende Website;
  - 14.1.2 Het ontwikkelen en verbeteren van de Website;
  - 14.1.3 Het opslaan van voorkeuren, zoals de taal, locatie, bestellingen etc.;
  - 14.1.4 Het mogelijk maken om contact op te nemen met Wilhelminahoeve zorgboerderij via de Website;
  - 14.1.5 Het gebruik van de Website analyseren;
  - 14.1.6 Het creëren van statistieken over het gebruik van de Website;

## **15 Welke cookies worden er gebruikt**

- 15.1 Hieronder is een overzicht opgenomen van de cookies die worden geplaatst, wat ze doen en hoe lang ze werken.
- 15.2 *Cookies die ervoor zorgen dat de Website naar behoren functioneert*

Deze cookies worden gebruikt om er voor te zorgen dat de Website goed functioneert. Zo worden er bijvoorbeeld cookies geplaatst die er voor zorgen dat uw contactgegevens

onthouden worden terwijl u verder gaat op de Website. Wilhelminahoeve zorgboerderij gebruikt de onderstaande cookies voor verbetering van de Website.

Geplaatst door	Naam cookie	Wat doet de cookie	Hoe lang
Google	_gid	De _gid-cookie, geïnstalleerd door Google Analytics, slaat informatie op over hoe bezoekers een website gebruiken, terwijl er ook een analyserapport wordt gemaakt van de prestaties van de website. Sommige van de gegevens die worden verzameld, omvatten het aantal bezoekers, hun bron en de pagina's die ze anoniem bezoeken.	1 dag
Google	_gat_UA-127140967-5	Een variatie op de _gat-cookie die is ingesteld door Google Analytics en Google Tag Manager om website-eigenaren in staat te stellen het gedrag van bezoekers te volgen en de prestaties van de site te meten. Het patroonelement in de naam bevat het unieke identiteitsnummer	1 minuut

		van het account of de website waarop het betrekking heeft.	
Google	_gat_UA-127140967-9	Een variatie op de _gat-cookie die is ingesteld door Google Analytics en Google Tag Manager om website-eigenaren in staat te stellen het gedrag van bezoekers te volgen en de prestaties van de site te meten. Het patroonelement in de naam co bevat het unieke identiteitsnummer van het account of de website waarop het betrekking heeft.	1 minuut

### 15.3 Cookies om de inhoud van onze Website te delen via social media

Het is mogelijk om bepaalde delen van de Website te delen met anderen op sociale media via de social media knoppen op onze Website. Om dit mogelijk te maken worden er cookies gebruikt van derde partijen, zodat deze derde partij u herkent op het moment dat u iets wilt delen. Via de geplaatste cookies kunnen derde partijen persoonsgegevens over u verzamelen. Meer informatie over die verzameling en verwerking kunt u via de privacyverklaring van die derde partijen vinden. Let er op dat deze verklaringen regelmatig kunnen wijzigen. Wilhelminahoeve zorgboerderij gebruikt deze cookies voor publicatie doeleinden.

Wij verwijzen naar de volgende derde partijen voor de betreffende privacy statements:

- [Google](#)
- [Facebook](#)

- [LinkedIn](#)

#### 15.4 *Overige cookies*

Het zou kunnen dat Wilhelminahoeve zorgboerderij niet altijd inzicht heeft in de cookies die via de Website door derde partijen worden geplaatst. Een voorbeeld is het gebruik van *embedded* elementen op de Website. Dit zijn teksten, afbeeldingen of filmpjes die niet bij Wilhelminahoeve zorgboerderij of in de Website opgeslagen zijn maar wel getoond worden via de Website. Mocht u op de Website cookies tegengekomen die in deze categorie vallen en die we hierboven niet hebben genoemd, laat het ons dan weten. Of neem rechtstreeks contact op met de derde partij en vraag welke cookies ze plaatsen, welke redenen ze hiervoor hebben, wat de termijn van de cookie is en op welke manier uw privacy gewaarborgd is.

## 16 **Browserinstellingen**

- 16.1 Als u niet akkoord gaat met het plaatsen van cookies op uw apparatuur en/of computer, dan kunt u de browserinstellingen zo aanpassen dat u een waarschuwing krijgt voordat er cookies worden geplaatst. U kunt deze instellingen zo aanpassen dat de browser alle cookies weigert, of alleen de cookies van derde partijen. Het is ook mogelijk om al geplaatste cookies te verwijderen. Let op: u dient de instellingen apart voor elke browser en ieder apparaat dat u gebruikt aan te passen.
- 16.2 Het is belangrijk dat u zich realiseert dat als u geen cookies toestaat, wij niet meer kunnen garanderen dat de Website optimaal werkt. Het kan zijn dat enkele functies verloren gaan of dat er een gedeelte niet meer zichtbaar is. Het weigeren van cookies betekent niet dat u geen advertenties meer ziet, u ziet dan alleen geen gepersonaliseerde advertenties meer.
- 16.3 Meer informatie over de instellingen van uw browser kunt u krijgen via de helpfunctie van uw browser.
- 16.4 Hierna zijn hyperlinks opgenomen naar pagina's over cookies voor de meest gebruikte browsers.
- [Mozilla Firefox](#)
  - [Google Chrome](#)
  - [Internet Explorer](#)
  - [Safari](#)
- 16.5 Wilt u cookies van specifieke partijen uitzetten, dan kan dat via [Your Online Choices](#).

## **17 Wijzigingen**

- 17.1 Dit Beleid zal eens in de zoveel tijd aangepast moeten worden, omdat de Website of de regels omtrent cookies wijzigen. Wilhelminahoeve zorgboerderij behoudt zich het recht voor om dit Beleid dan zonder waarschuwing vooraf te wijzigen. Op deze pagina zal altijd de meest recente versie van de cookie verklaring staan.

## **18 Vragen**

- 18.1 Voor vragen over het gebruik van cookies door Wilhelminahoeve zorgboerderij kunt u contact opnemen met Wilhelminahoeve zorgboerderij via de gegevens zoals vermeld in artikel 1.1 van dit Beleid.